



Házirend

Szeretettel köszöntjük a *Mini Industrial Apartment* magánszálláshelyen. Az Ön kellemes időtöltése, és az esetleges félreértések elkerülése érdekében szeretnénk, ha elolvasná házirendünket, és azt tiszteletben tartaná.

1. Vendégeink kényelmét szolgálva a szállást **az érkezés napján rugalmas**, de mindenképpen előre egyeztetett időpontban lehet elfoglalni. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel céljából a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), melyeket a dokumentálás után haladéktalanul visszacap.
2. Vendégeink az apartmant csak **a teljes részvételi díj kifizetése** után foglalhatják el! A szállásdíj fizetése érkezés előtt átutalással, vagy érkezéskor készpénzben, vagy azonnali banki utalással történhet. Amennyiben a szállást a foglalás időtartamához képest hamarabb kívánja elhagyni, a szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni.
3. A **távozás** napját is igyekszünk kényelmessé tenni, ezért **12.00 óráig** biztosítjuk az apartman elhagyását. Természetesen egyeztetést követően és a foglaltságnak megfelelően, felár ellenében ez az időpont kitolható, de erre szállásadó nem kötelezhető!
4. Vendégeink érkezéskor **apartman és kapukulcsot** is kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, zárja be az apartmant és a kaput is, majd a kulcsot dobja a szállásadó postaládájába! A szállásadó igény esetén a távozáskor is jelen van.
5. A szálláshelyen füst és szénmonoxid érzékelő van elhelyezve. Az apartmanon belül **dohányozni tilos**, ez vonatkozik minden alternatív dohánytermékre is! Kérjük, mellőzzék a gyertyák használatát is!
6. **Hosszabb tartózkodás esetén** hetente ágyneműcsere és **takarítás** biztosított. Egy hétnél rövidebb tartózkodás alatt szállásadó nem kötelezhető takarításra, kérjük kedves vendégeinket, **vigyázzanak a rendre és tisztaságra**, szükség esetén használják a tisztítószereket, eszközöket! Óvják az apartman berendezését, azokat ne vigyék ki a szobából (pl: törölköző, kispárna, takaró)! Kérjük továbbá, hogy a használati eszközöket (kávéfőző, mikro, vasaló stb) rendeltetésszerűen használják! Ha valami elromlott, kérjük, jelezzék. A szándékosan okozott rongálást, vandalizmust a vendég köteles megtéríteni szállásadó felé.
7. Az apartmannak otthont adó társasházban **szelektíven gyűjtjük a hulladékot**. Kérjük, hogy a műanyagot és fémet - ideértve az üdítő és tejes dobozokat is -, az e célra kihelyezett sárga, míg a papírt a kék kukákba helyezték.
8. Szigorúan **TILOS** a szállásra bevinni fegyvert, könnyen gyúlékony anyagot és robbanó anyagot, illetve olyan anyagot, aminek erős és kellemetlen szaga van. Elektromos készülék (pl. hőszűrő, ventilátor, stb.) csak a tulajdonos beleegyezésével vihető.
9. **Állatokat NEM** szabad a szálláshelyre behozni!
10. A szálláshelyen **látogató nem fogadható**.
11. A szobákban hagyott **személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!** Amennyiben elhagyja az apartmant, kérjük minden esetben zárja be az ajtót és az ablakokat.
12. Ha bármi panasza lenne, vagy problémája adódik, igyekszünk mielőbb segíteni. Kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az info@miniapartment.hu, vagy a +36 70 335-6656 telefonszámon, melyen 0-24 órás ügyeletet tartunk. Kérjük azonban, hogy mivel magánszálláshely vagyunk, azaz mi is dolgozunk, éjszaka kizárólag a valóban sürgős esetek megoldása érdekében telefonáljanak. Megértésüket köszönjük!

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!